

Les Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 17 juin 2017

En vous inscrivant au service CreaSouk ou à tout autre service de SOUKNA S.A.R.L (dénomination sociale) vous acceptez d'être lié par les conditions suivantes (« conditions générales d'utilisation »).

Les services offerts par CreaSouk en vertu des conditions générales d'utilisation comprennent différents produits et services pour vous aider à créer et à gérer un magasin de détail, qu'il s'agisse d'une boutique en ligne (« services en ligne »), d'une boutique physique (« services PDV »), ou des deux. Chaque outil ou fonctionnalité qui est ajouté(e) aux présents services est également assujetti(e) aux conditions générales d'utilisation.

CreaSouk se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier les conditions générales d'utilisation en publiant les mises à jour et les modifications sur le site Web de CreaSouk. Nous vous conseillons de vérifier les conditions générales d'utilisation de temps à autre pour connaître l'ensemble des mises à jour et des modifications ou toutes les modifications qui pourraient vous toucher.

Vous devez lire, accepter et consentir à toutes les modalités contenues aux présentes conditions générales d'utilisation et dans la politique de confidentialité de CreaSouk avant de devenir un utilisateur de CreaSouk.

L'utilisation de CreaSouk ou de tout service de CreaSouk constitue votre acceptation de ces conditions. Assurez-vous de vérifier à l'occasion si des modifications ont été apportées.

1. Conditions du compte

Vous devez être âgé de 18 ans ou plus ou vous devez au moins avoir atteint l'âge de la majorité dans le territoire de résidence ou d'utilisation du service. Pour accéder aux services et les utiliser, vous devez vous inscrire à un compte CreaSouk en fournissant votre nom légal complet, adresse actuelle, numéro de téléphone, une adresse courriel valide et toute autre information indiquée comme requise. CreaSouk peut, à son entière discrétion et pour quelque raison que ce soit, rejeter votre demande de compte, ou annuler un compte existant. Vous reconnaissez que CreaSouk utilisera l'adresse courriel que vous fournissez comme principal mode de communication. Vous êtes responsable de maintenir la sécurité de votre mot de passe. CreaSouk ne saurait pas et ne sera pas tenu responsable de toute perte ou tout dommage découlant de votre incapacité à maintenir la sécurité de votre compte et de votre mot de passe. Vous êtes responsable de l'ensemble des activités et des contenus, comme les données, les visuels, les photos et les liens qui sont téléversés

dans votre compte CreaSouk. Vous ne devez pas transmettre de vers ou de virus ou tout code de nature destructrice. Une infraction ou violation de toute condition des conditions générales d'utilisation, comme déterminé à la seule discrétion de CreaSouk entraînera une résiliation immédiate de vos services.

CE QUE CELA SIGNIFIE

N'utilisez pas CreaSouk pour toute activité illégale ou pour transmettre un code nuisible. Rappelez-vous

que nous annulerons vos services en cas de violation de ces conditions.

Nous vous enverrons un courriel si nous avons besoin de vous joindre.

2. Activation du compte

Sous réserve du point 2.2, la personne qui s'inscrit au service sera la partie contractante aux fins de nos conditions générales d'utilisation. Elle sera également la personne autorisée à utiliser tout compte que nous pourrions fournir au titulaire du compte en lien avec le service. Si vous vous inscrivez au service au nom de votre employeur, ce dernier sera le titulaire du compte. En vous inscrivant au nom de votre employeur, vous représentassiez et garantissez que vous avez le pouvoir de lier votre employeur à nos conditions générales d'utilisation. Une fois l'inscription au service terminée et vos données bancaires transmises, CreaSouk transmettra ces données à sa banque afin de vous activer en tant que bénéficiaire virement mensuel. Selon votre lieu de résidence, différents taux de commission sur prélèvement peuvent s'appliquer à vous. Vous reconnaissez que CreaSouk seront vos passerelles de paiements par défaut et que, à titre de titulaire du compte, il est de votre entière responsabilité d'activer et de maintenir vos comptes. À l'achat d'un nom de domaine par l'entremise de CreaSouk, l'enregistrement du domaine sera pré-régulé pour se renouveler automatiquement chaque année aussi longtemps que votre compte CreaSouk demeure actif. Vous reconnaissez qu'il est de votre entière responsabilité de désactiver la fonction de renouvellement automatique, le cas échéant en nous le signalant.

CE QUE CELA SIGNIFIE

La personne qui s'inscrit au service CreaSouk est responsable du compte et est liée par les présentes conditions générales d'utilisation. Si vous vous inscrivez au nom de votre employeur, votre employeur détient le compte et est également lié par nos conditions générales d'utilisation.

Tout domaine acheté par notre entremise sera automatiquement renouvelé, à moins que vous ne

nous signaliez la fonction.

3. Conditions générales

Vous devez lire, accepter et consentir à toutes les modalités contenues aux présentes conditions générales d'utilisation et dans la politique de confidentialité avant de pouvoir devenir membre de CreaSouk.

Le soutien technique est fourni uniquement aux titulaires de compte payants et il est offert uniquement par courriel. Les conditions générales d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois marocaines applicables, sans égard aux principes de conflits de lois. Les parties se soumettent irrévocablement et inconditionnellement à la compétence exclusive des tribunaux de Salé à l'égard de tout différend ou toute réclamation découlant des conditions générales d'utilisation, ou en lien avec celles-ci. Vous reconnaissez et acceptez que CreaSouk peut modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment en publiant la version modifiée et mise à jour des conditions générales d'utilisation sur le site Web de CreaSouk, que de telles modifications aux conditions d'utilisation sont en vigueur à compter de la date d'affichage. Votre utilisation continue des services après la publication des conditions générales d'utilisation modifiées sur le site Web de CreaSouk constitue votre accord et votre acceptation des conditions générales d'utilisation modifiées. Si vous êtes en désaccord avec toute modification aux conditions générales d'utilisation, ne continuez pas à utiliser le service. Vous ne pouvez pas utiliser le service CreaSouk à des fins illégales ou non autorisées ni pour contrevenir aux lois de votre territoire (y compris, mais sans toutefois s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur), les lois applicables à votre disposition dans la compétence de votre client, ainsi que les lois du Maroc. Vous conformer à toutes les lois, règles et règlements dans votre utilisation du service. Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du service, l'utilisation du service, ou l'accès au service sans avoir obtenu par écrit l'autorisation expresse de CreaSouk. Vous n'achèterez pas de mots clés de moteur de recherche ou d'autres services de paiement par clic (comme Google AdWords), ou de noms de domaine qui utilisent CreaSouk, les marques de commerce de CreaSouk ou toute variation ou graphie erronée de celles-ci. Vous pouvez envoyer vos questions à l'égard des conditions générales d'utilisation à l'adresse contact@soukna.ma ou contact@creasouk.com . Vous comprenez que le contenu de votre boutique (à l'exception des renseignements de carte de crédit) peut être transféré sans chiffrement et changements aux fins de conformité et d'adaptation aux

exigences techniques des réseaux ou des appareils qui s'y connectent. Les renseignements de carte de crédit sont toujours chiffrés lors du transfert sur les réseaux. Vous reconnaissez et acceptez que votre utilisation du service, y compris les informations transmises à CreaSouk ou stockées par celle-ci, est régie par sa politique de confidentialité.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Le service CreaSouk nous appartient. Il vous est interdit de le copier ou de l'utiliser à des fins illégales ou douteuses.

En cas de différend, la question sera réglée aux tribunaux de Salé.

Votre contenu pourrait être transmis sans chiffrement et il pourrait être modifié. Cependant, les renseignements de carte de crédit sont toujours chiffrés.

4. Droits de CreaSouk

Nous nous réservons le droit de modifier ou de résilier le service pour toute raison, sans préavis et à tout moment. Nous nous réservons le droit de refuser le service à quiconque et à tout moment, pour quelque raison que ce soit. Nous pouvons, mais n'y sommes pas tenus, supprimer le contenu des boutiques et des comptes présentant du contenu que nous déterminons, à notre seule discrétion comme illégal, offensant, menaçant, calomnieux, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle de toute partie ou les présentes conditions générales d'utilisation. La violence verbale ou écrite de toute nature (y compris les menaces de violence ou de représailles) envers tout client, employé, membre ou agent de CreaSouk entraînera la résiliation immédiate du compte. CreaSouk ne filtre pas le contenu de la boutique au préalable et il est à notre entière discrétion de refuser ou de retirer tout contenu de la boutique offert par l'entremise du service. Nous nous réservons le droit de fournir nos services à vos concurrents et nous ne faisons aucune promesse d'exclusivité dans un segment de marché particulier. Vous reconnaissez et acceptez aussi que les employés et les entrepreneurs CreaSouk peuvent également être des clients ou des marchands de CreaSouk qui peuvent vous faire concurrence, bien qu'ils ne puissent pas utiliser vos informations confidentielles pour le faire. En cas de litige concernant la propriété d'un compte, nous nous réservons le droit d'exiger des documents pour déterminer ou confirmer la propriété du compte. La documentation peut comprendre, sans toutefois s'y limiter, une copie numérisée de votre permis d'exploitation, une pièce d'identité avec photo

émise par le gouvernement, les quatre derniers chiffres de la carte de crédit au dossier, etc.

CreaSouk se réserve le droit de déterminer, par son seul jugement, la propriété légitime d'un compte et de transférer le compte à son propriétaire légitime. Dans l'impossibilité de déterminer raisonnablement le propriétaire légitime du compte, CreaSouk se réserve le droit de désactiver temporairement un compte jusqu'à ce que le différend entre les parties soit résolu.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Nous pouvons modifier, annuler ou refuser le service en tout temps.

Dans le cas d'un différend concernant la propriété d'un compte CreaSouk, nous pouvons geler le compte ou le transférer à son propriétaire légitime.

5. Limites de responsabilité

Vous comprenez et convenez expressément que CreaSouk ne sera pas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou exemplaires, y compris, sans toutefois s'y limiter, les dommages pour perte de profits, de valeur, d'utilisation, de données ou d'autres pertes intangibles découlant de l'utilisation du service ou de l'incapacité à l'utiliser. CreaSouk ou ses fournisseurs ne seront en aucun cas tenus responsables des pertes de profits ou des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs découlant de, ou en lien avec, notre site, nos services ou les présentes conditions générales d'utilisation (sans égard à la raison, y compris la négligence). Vous acceptez de nous dédommager et de nous tenir indemnes ainsi que (le cas échéant) notre société mère, nos filiales, nos sociétés affiliées, nos partenaires CreaSouk, nos dirigeants, nos administrateurs, nos agents, nos employés et nos fournisseurs de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers en raison de votre violation, ou découlant de celle-ci, des présentes conditions générales d'utilisation ou des documents qu'elles incorporent par référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

L'utilisation du service est à vos propres risques. Le service est offert « tel quel » et « tel que disponible », sans aucune garantie ou condition, qu'elle soit explicite, implicite ou réglementaire.

CreaSouk ne garantit pas que le service sera ininterrompu, opportun, sécuritaire ou sans erreurs.

CreaSouk ne garantit pas que les résultats pouvant être obtenus par l'utilisation du service seront exacts et fiables. CreaSouk ne garantit pas que la qualité de tous les produits, services,

renseignements ou autre matériel acheté ou obtenu par vous par l'entremise du service répondra à vos attentes, ou que les erreurs du service seront corrigées.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Nous ne sommes pas responsables si vous enfreignez la loi, contrenez à cet accord ou allez à l'encontre des droits d'un tiers, particulièrement si vous êtes poursuivi en justice.

Le service est offert « tel quel ». Il peut donc présenter des erreurs ou des interruptions, et nous n'offrons aucune garantie.

6. Renonciation et entente complète

L'échec de CreaSouk à exercer ou à appliquer un droit ou une disposition des conditions générales d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les conditions générales d'utilisation constituent l'intégralité de l'entente entre vous et CreaSouk et régissent votre utilisation du service, remplaçant toutes les ententes précédentes conclues entre vous et CreaSouk (y compris, sans toutefois s'y limiter, toutes les versions précédentes des conditions générales d'utilisation).

CE QUE CELA SIGNIFIE

Le choix de ne pas faire appliquer à tout moment l'une de ces dispositions ne signifie pas que CreaSouk renonce à ce droit à l'avenir.

Les présentes conditions générales d'utilisation constituent l'entente

CE QUE CELA SIGNIFIE

conclues entre CreaSouk et vous ne s'appliquent pas si elles sont en conflit avec les présentes conditions.

7. Propriété intellectuelle et contenu des clients

Nous ne revendiquons aucun droit de propriété intellectuelle sur le matériel que vous fournissez au service CreaSouk. Tout le matériel que vous téléversez demeure le vôtre. Vous pouvez retirer votre boutique CreaSouk à tout moment en supprimant votre compte. En téléversant du contenu sur votre boutique, vous acceptez : (a) de permettre à d'autres internautes de voir le contenu de votre boutique; (b) de permettre à CreaSouk d'afficher et de stocker le contenu de votre boutique; et (c) que CreaSouk peut, à tout moment, examiner tout contenu de votre boutique que vous soumettez au service. Vous conservez la propriété de l'ensemble du contenu que vous téléversez sur une boutique CreaSouk. Cependant, en rendant votre boutique publique, vous acceptez de permettre à d'autres de voir le contenu de votre boutique. Vous êtes responsable de veiller à ce que le contenu de la boutique soit conforme aux lois et règlements applicables. Nous ne divulguons pas vos

renseignements confidentiels à des tiers, à l'exception de ce qui est requis dans le cadre de la prestation de nos services. Les renseignements confidentiels comprennent le matériel et les renseignements que vous nous fournissez et qui ne sont pas connus du public. Les renseignements confidentiels ne comprennent pas les renseignements : (a) qui sont du domaine public au moment où nous les recevons; (b) qui entrent dans le domaine public après que nous les ayons reçus pour des raisons indépendantes de notre volonté; (c) qui nous sont envoyés par quelqu'un d'autre que vous, sans violation de nos obligations de confidentialité ou des leurs; ou (d) ou pour lesquels nous avons l'obligation juridique de les divulguer. CreaSouk disposera du droit non exclusif et d'une licence d'utilisation des noms, des marques de commerce, des marques de service et des logos associés à votre boutique pour promouvoir le service.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Vous demeurez propriétaire et responsable de tout ce que vous téléversez.

8. Boutique de thèmes

Vous pouvez définir l'apparence de votre boutique CreaSouk avec un modèle de la boutique de thèmes CreaSouk. Lorsque vous téléchargez un thème, vous êtes autorisé à l'utiliser pour une seule boutique. Vous êtes libre de transférer un thème à une autre de vos boutiques, mais vous devez d'abord fermer votre première boutique. Vous n'êtes pas autorisé à transférer ou à vendre un thème à une autre personne pour une boutique CreaSouk ou autre. Les boutiques multiples exigent plusieurs téléchargements et chaque téléchargement est assujéti aux frais applicables. CreaSouk n'offre aucune garantie qu'un thème particulier restera disponible pour des téléchargements supplémentaires. Vous pouvez modifier le thème en fonction de votre boutique. CreaSouk peut ajouter ou modifier le pied de page lié à CreaSouk à sa discrétion. CreaSouk peut modifier le thème lorsqu'il contient un élément qui est identifié, à nos entière discrétion comme illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible, ou qui porte atteinte à la propriété intellectuelle de toute personne, même si vous avez reçu le thème dans cette condition. Au besoin, CreaSouk peut modifier le thème pour refléter les changements techniques et les mises à jour. Les droits de propriété intellectuelle du thème demeurent la propriété du designer. Si vous outrepassiez les droits accordés par l'achat d'un thème, le designer peut prendre des mesures juridiques contre vous, et CreaSouk peut prendre des mesures administratives, comme la modification ou la fermeture de votre boutique. Le soutien technique pour un thème relève de la

responsabilité du designer, et CreaSouk refuse toute responsabilité liée à la prestation d'un tel soutien. CreaSouk peut être en mesure de vous aider à communiquer avec le designer. Il relève de la responsabilité de l'utilisateur, et non de CreaSouk, de veiller à ce que l'installation d'un nouveau thème n'écrase ou n'endommage pas le thème actuel ou préexistant, ou l'interface utilisateur, de l'utilisateur.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Vous pouvez acheter nos thèmes pour les utiliser dans une seule boutique à la fois. N'hésitez pas à modifier notre thème, mais vous devez respecter le fait que les designers sont propriétaires de leurs thèmes et que vous ne devez pas enfreindre leurs droits. Vous devez communiquer avec le designer pour les problèmes liés au thème. Veuillez prendre note que les thèmes peuvent disparaître au fil du temps et qu'ils sont sujets à changement.

9. Experts CreaSouk

Experts CreaSouk est un répertoire en ligne des tiers indépendants qui peuvent vous aider à construire et à faire fonctionner votre boutique CreaSouk. CreaSouk n'emploie pas les experts et n'est en aucun cas affilié avec eux. CreaSouk ne cautionne pas les experts et décline toute responsabilité pour tout travail effectué par ceux-ci ou tout manquement à un bon de travail. Les liens vers les sites d'experts, les annonces au sujet des services ou des offres ainsi que les réponses à vos demandes de renseignements par courriel au sujet des experts sont fournis uniquement à titre d'information à la discrétion de CreaSouk et ne doivent pas être interprétés ou compris comme une permission, une affiliation ou une prise de position concernant de toute question en litige, l'authentification, l'évaluation, la commandite, ni comme une recommandation ou une approbation de tout site Web, produit, service, activité, entreprise, organisation ou personne, et de tout offre, produit, service, déclaration, opinion, contenu ou renseignement figurant sur tout lien vers le site Web d'un tiers. CreaSouk ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, exemplaires ou autre dommage quel qu'il soit, y compris, sans toutefois s'y limiter, les dommages directs, consécutifs, accessoires, spéciaux, indirects, exemplaires ou autres qui découlent d'une relation contractuelle entre vous et des experts CreaSouk. Ces limites sont applicables même si CreaSouk a été avisé de la possibilité de tels dommages. Les limites énumérées ci-dessus s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Les experts ne sont pas des employés de CreaSouk et nous n'assumons aucune responsabilité à leur égard.

10. Paiement des frais

Vous devrez payer les frais applicables à votre abonnement au service en ligne et/ou des services PDV (« frais d'abonnement ») et tous les autres frais applicables, y compris mais sans s'y limiter les frais liés au traitement des transactions sous votre compte («frais de transaction») , et des frais liés à votre achat de produits ou services tels que matériel de PDV, expédition, applications , thèmes, noms de domaine ou des services de tiers («frais supplémentaires») . Ensemble, les frais d'abonnement, les frais de transaction et les frais supplémentaires sont appelés les «frais» . Vous devez conserver une carte de crédit valide dans le dossier avec nous à payer pour tous les frais encourus et récurrents. CreaSouk facturera les frais applicable au compte de carte de crédit que vous autorisez et CreaSouk continuera à charger la carte autorisé (ou toute carte de remplacement) pour les frais applicables jusqu'à ce que les services sont terminés, et tout et tous les frais en suspens ont été payés en totalité. Sauf indication contraire, tous les frais et autres charges sont en dirhams marocains , et tous les paiements seront effectués en monnaie marocaine. Les frais d'abonnement sont payés à l'avance et seront facturés selon un cycle de 30 jours (chaque date, une « date de facturation »). Frais de transaction et frais supplémentaires seront facturés de temps à autre à la discrétion de CreaSouk. Vous serez facturé a chaque date de facturation qui n'ont pas été préalablement chargés. Les frais apparaîtront sur une facture, qui sera envoyée au titulaire du compte via l'adresse courriel fournie. De plus, une facture apparaîtra sur la page de compte de votre console d'administration CreaSouk. Les utilisateurs ont environ deux semaines pour mettre en place et de régler tous les problèmes avec la facturation des frais d'abonnement. Tous les frais ne comprennent pas les taxes provinciale, d'état, locale ou toute autre taxe de vente gouvernementale, sur les produits et services, harmonisée ou autres taxes, frais ou redevances en vigueur ou qui seront adoptés à l'avenir (« taxes »). Si vous êtes un résident au Maroc, vous êtes responsable de toutes les taxes applicables qui découlent ou qui résultent de votre abonnement ou de tout achat de produits et services de CreaSouk. Ces taxes sont établies en fonction des taux applicables à l'adresse de facturation marocaine que vous nous fournissez. Ces montants sont en sus des frais associés à de tels produits et services, et seront portés à la carte autorisé. Si vous êtes exempté du paiement de ces taxes, vous devez nous fournir un certificat original qui satisfait aux exigences juridiques applicables

attestant l'exonération de taxes. L'exonération de taxes ne s'appliquera qu'à compter de la date à laquelle nous recevrons ledit certificat. Si vous êtes un résident hors du sol marocain, des taxes peuvent s'appliquer à votre abonnement ou à l'achat de certains produits et services de CreaSouk, ou à l'ensemble de ceux-ci, y compris sans toutefois s'y limiter, à votre abonnement ou à l'achat de services en ligne de CreaSouk, aux services de PDV, au matériel de PDV, aux applications, aux thèmes et aux domaines (« offres taxables »). Toutes les taxes applicables sont établies selon les taux applicables à l'adresse de facturation de résidence que vous nous fournissez, et seront calculées au moment de l'achat des offres taxables applicables. Ces montants sont en sus des frais liés aux offres taxables et seront portés à la carte autorisé. Si vous êtes exempté du paiement de ces taxes, vous devez nous fournir un certificat original qui satisfait aux exigences juridiques applicables attestant l'exonération de taxes. L'exonération de taxes ne s'appliquera qu'à compter de la date à laquelle nous recevrons ledit certificat. CreaSouk n'offre pas de remboursements.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Une carte de crédit valide est nécessaire pour les passerelles de paiement en direct. Vous serez facturé selon un cycle de 30 jours et vous disposez de 2 semaines pour payer, par carte ou remise en espèce. Les frais de transaction ou des frais supplémentaires seront facturés à votre carte de crédit. Si vous n'avez pas à payer les taxes au Maroc, faites-le-nous savoir en nous remettant votre certificat d'exemption original et nous cesserons d'ajouter les taxes à votre facture. Aucun remboursement.

11. Annulation et résiliation

Vous pouvez annuler votre compte en tout temps en envoyant un courriel à contact@soukna.ma ou contact@creasouk.com, puis en suivant les directives précises indiquées dans la réponse de CreaSouk. Dès la résiliation des services par l'une des parties pour quelque raison que ce soit: CreaSouk cessera de vous fournir les services et vous ne pourrez plus accéder à votre compte. À moins d'indication contraire dans les conditions générales d'utilisation, vous n'aurez droit au remboursement d'aucuns frais, prorata ou autre. Tout solde dû à CreaSouk pour votre utilisation des services jusqu'à la date d'entrée en vigueur de la résiliation devra être payé immédiatement et en entier. Votre boutique ne sera plus en ligne. Si vous avez acheté un nom de domaine par l'entremise de CreaSouk, le renouvellement automatique de celui-ci cessera dès l'annulation. Il relèvera de votre entière responsabilité, dès l'annulation, de traiter avec le fournisseur de toutes les questions liées à votre domaine. Si, à la date de la résiliation du service, vous avez des frais impayés, vous recevrez

une facture finale par courriel. Vous ne recevrez plus de factures une fois votre solde acquitté en entier. Nous nous réservons le droit de modifier ou de résilier le service CreaSouk ou votre compte pour une raison quelconque, sans préavis et à tout moment. Fraude : Sans limiter la portée de tout autre recours, CreaSouk peut suspendre ou résilier votre compte si nous soupçonnons (en conséquence d'une condamnation, d'un règlement, d'une enquête en matière d'assurance ou d'entiercement ou autre) que vous avez participé à des activités frauduleuses liées au site.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Envoyez un courriel à l'adresse contact@soukna.ma ou contact@creasouk.com pour enclencher le processus de résiliation. CreaSouk répondra en fournissant des directives précises à l'égard du processus de résiliation de votre compte. Une fois l'annulation confirmée, les domaines achetés par l'entremise de CreaSouk ne seront plus renouvelés automatiquement. Si vous procédez à l'annulation au milieu de votre cycle de facturation, vous recevrez une dernière facture par courriel. Nous pouvons modifier ou annuler votre compte en tout temps. Toute activité frauduleuse entraînera la suspension ou l'annulation de votre compte.

12. Modifications au service et aux tarifs

Les tarifs d'utilisation des services sont sujets à changement sur préavis de 30 jours de CreaSouk. Cet avis peut être fourni à tout moment en publiant les modifications sur le site de CreaSouk (CreaSouk.com) ou au moyen d'une annonce dans le menu d'administration de votre boutique CreaSouk. CreaSouk se réserve le droit à tout moment, et de temps à autre, de modifier ou d'interrompre le service (ou toute partie de celui-ci) avec ou sans préavis. CreaSouk ne pourra pas être tenu responsable envers vous ou tout tiers pour toute modification, tout changement de prix, tout arrêt ou toute interruption du service.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Nous pouvons modifier ou interrompre le service en tout temps, sans aucune responsabilité.

13. Services tiers

En plus de ces conditions générales d'utilisation, vous acceptez également d'être lié par les conditions particuliers aux services supplémentaires applicables aux services que vous achetez ou qui sont fournis par les partenaires de CreaSouk ou d'autres tiers. De temps à autre, CreaSouk peut vous recommander, vous donner accès à, ou permettre le fonctionnement de logiciels, d'applications («

apps »), de produits, de services ou de liens vers des sites Web offerts par des tierces parties (collectivement, « services tiers ») pour votre examen ou votre utilisation, y compris par l'entremise de la boutique d'applications CreaSouk. Ces services tiers sont mis à disposition uniquement par commodité, et votre achat, accès ou utilisation de tout service tiers demeurent uniquement entre vous et le fournisseur de services tiers concerné (« fournisseur tiers »). L'utilisation que vous faites des services tiers offerts par l'entremise des services ou du site Web de CreaSouk est entièrement à vos propres risques et à votre discrétion, et il est de votre responsabilité de lire les conditions d'utilisation ou les politiques de confidentialité applicables à ces services tiers avant de les utiliser. Nous ne fournissons aucune garantie à l'égard des services tiers. Vous reconnaissez que CreaSouk n'a aucun contrôle sur les services tiers, et que nous ne sommes pas responsables envers quiconque pour ces services tiers. La disponibilité des services tiers sur les sites Web de CreaSouk, y compris la boutique d'applications CreaSouk, ou l'intégration ou l'autorisation de ces services tiers avec nos services ne constituent ou n'implique pas une approbation, une autorisation, une commandite ou une affiliation par ou avec CreaSouk. CreaSouk vous recommande fortement de consulter un spécialiste avant d'utiliser ou de compter sur les services tiers, afin d'assurer qu'ils répondent à vos besoins. En particulier, les calculatrices fiscales devraient être utilisées à titre indicatif et non comme un substitut à des conseils fiscaux indépendants pour évaluer les taux d'imposition adéquats à facturer à vos clients. Si vous installez ou activez un service tiers pour l'utiliser avec nos services, vous nous autorisez à permettre l'accès au fournisseur tiers concerné à vos données et à prendre toutes autres mesures nécessaires pour l'interfonctionnement du service tiers avec les services. Tout échange de données ou autres interactions entre vous et le fournisseur tiers est uniquement entre vous et ce tiers fournisseur. CreaSouk n'est pas responsable de toute divulgation, modification ou suppression de vos données ou du contenu de la boutique, ou pour toute perte ou dommage correspondant que vous pourriez subir à la suite de l'accès par un service tiers ou un fournisseur tiers à vos données ou au contenu de la boutique. CreaSouk ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs, punitifs, extraordinaires, exemplaires ou autres quels qu'ils soient qui découlent d'un service tiers ou de votre relation contractuelle avec un fournisseur tiers, y compris les experts. Ces limites sont applicables même si CreaSouk a été avisé de la possibilité de tels dommages. Les limites qui précèdent s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi.

CE QUE CELA SIGNIFIE

Nous ne sommes responsables d'aucun service tiers, vous les utilisez donc à vos propres risques.

Lorsque vous utilisez un service tiers sur la plateforme CreaSouk, vous nous autorisez à envoyer vos données à ce service. Lorsque vous utilisez ce service, vous acceptez que nous ne fournissions aucune garantie. Vous devez donc obtenir des conseils au préalable.